

PRIVACY STATEMENT

Art of Cosmetics

Versie: 15 maart 2020

1. Privacy en het gebruik van uw gegevens

Bij Art of Cosmetics vinden wij het uitermate belangrijk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Als u onze salon bezoekt of de webshop gebruikt, is het noodzakelijk dat wij bepaalde gegevens van u vastleggen. In dit privacy statement staat beschreven op welke wijze Art of Cosmetics met uw persoonlijke informatie omgaat en wat uw rechten zijn met betrekking tot verwerking van uw gegevens.

2. Welke gegevens bewaren wij en waarom?

Uw gegevens worden vastgelegd om behandelingen veilig uit te voeren. Wanneer u bij Art of Cosmetics in de salon komt of een bestelling doet op www.shop.artofcosmetics.nl, kunnen onder andere de volgende gegevens worden geregistreerd.

- Contactgegevens; naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum
- Het medisch dossier, inclusief de intake en de daaropvolgende verslagen, vragenlijsten en/of foto's.
- Medische vragen; medische geschiedenis en medicatiegebruik.
Deze informatie is van essentieel belang voor ons om uw gezondheid in te kunnen schatten en uw behandeling hierop af te stemmen.
- Vragenlijsten: voor en/of na de behandeling kunt u een vragenlijst ontvangen met betrekking tot uw behandeling. Deze zijn ook bedoeld om uw gezondheid in te kunnen schatten en uw behandeling hierop af te stemmen. Ook kunnen wij met deze gegevens het proces van uw behandeling vastleggen.
- Betalingen: Wij registreren de factuur, inclusief uw IBAN-nummer en het betaalde bedrag bij een bestelling op www.shop.artofcosmetics.nl. Bij een contante-of pinbetaling in de salon wordt de factuur en het betaalbewijs door ons vastgelegd.

Uw persoonlijke gegevens zijn absoluut privé en worden strikt alleen gebruikt voor onze administratie. Wij zullen u erop wijzen dat geen enkele buitenstaander van ons bedrijf uw gegevens kan achterhalen.

Uw gegevens worden gebruikt om uw beleving op onze websites te optimaliseren, uw bestelling te verwerken, om toegang tot uw account te beheren en voor andere doeleinden zoals hierboven beschreven.

3. Bewaartermijn van uw gegevens

Art of Cosmetics volgt minimaal de wettelijke bewaar-en vernietigingstermijnen en bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Voor de volgende gegevens betekent dit:

- Uw gegevens bij consult en behandeling: minimaal 15 jaar
- Financiële gegevens: minimaal 7 jaar
- Voor marketingdoeleinden: 5 jaar

4. Beveiliging van uw gegevens

Uw privacy en de beveiliging van uw gegevens is van groot belang binnen Art of Cosmetics. Om deze reden doen wij er alles aan om uw privacy te waarborgen.

Het is helaas altijd mogelijk dat er toch iets mis gaat in de beveiliging van uw gegevens. Wij volgen in dergelijke gevallen de meldplicht "Datalek". Indien van toepassing, zullen wij u informeren als uw gegevens betrokken zijn bij een datalek en u adviseren hoe u daar mee om kunt gaan. De procedure kunt u [hier](#) nalezen.

5. Uw rechten

In de wet- en regelgeving (AVG) zijn voor rechten vastgelegd voor cliënten betreffende het medisch dossier. U kunt hierbij denken aan het recht op inzage en aanvulling/correctie van het dossier, het recht op een kopie van uw gehele dossier en het recht op vernietiging van uw medische gegevens.

Kopie dossier

U kunt een aanvraag indienen voor het ontvangen van een kopie van uw dossier door 085 06 40 017 te bellen of een email te sturen naar info@artofcosmetics.nl . Wij nemen dan contact met u op om het bericht te verifiëren. Uw dossier wordt dan via de mail naar u verzonden.

Inzage

Indien u inzage wilt in uw dossier, kunt u een afspraak maken in de salon.

Correctie of aanvulling

Indien u een correctie of aanvulling wilt maken op de inhoud van uw dossier, kunt u dat aangeven aan uw behandelend specialist. De specialist zal beoordelen of de correctie of aanvulling wordt overgenomen, immers mag het een veilige behandeling niet in de weg staan.

Vernietiging

Het is mogelijk uw medisch dossier, binnen de kaders van de wet, te laten vernietigen. U kunt dit verzoek indienen door een email te sturen naar info@artofcosmetics.nl . Wij nemen dan contact met u op om het bericht te verifiëren. Wij geven binnen 3 maanden gehoor aan uw verzoek, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat wij de gegevens moeten bewaren.

Wanneer Art of Cosmetics het verzoek afwijst, dan laten we dit weten met de reden waarom wij uw verzoek afwijzen. Mocht u dossier vernietigd kunnen worden, dan ontvangt u bericht van vernietiging. Mocht alleen een onderdeel uit uw medisch dossier verwijderd (kunnen) worden, dan wordt in uw dossier vermeld dat een deel van de gegevens op uw verzoek is verwijderd.

6. Heeft u nog vragen?

Mocht u vragen hebben over de privacy en veiligheid van uw gegevens, kunt u altijd contact met ons opnemen via info@artofcosmetics.nl . Ook voor klachten kunt u een mail sturen naar dit adres.